



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МАГНИТНАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
АГАПОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
МОУ «Магнитная СОШ»

60 лет Октября 2, п.Магнитный, Агаповский муниципальный район, Челябинская область, 457431
Тел: (35140) 95-1-08, факс: (35140) 95-1-08 e-mail: magnitnava@mail.ru
сайт школы: <http://magnitnava-shkola.ru>

Изучение степени удовлетворенности образовательным процессом обучающихся и их
родителей (законных представителей)
в МОУ «Магнитная СОШ»

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования с 2011 года в МОУ «Магнитная СОШ» проводится мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей), обучающихся образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.

Целью исследования: изучение удовлетворённости родителей (законных представителей), обучающихся качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи исследования:

- 1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном школьном образовании;
- 2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в школах;

Метод исследования: «Изучение удовлетворенности родителей (законных представителей), обучающихся работой образовательного учреждения (методика Е.Н.Степанова).

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей (законных представителей), обучающихся работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Результаты исследования степени удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом:

	Кол-во родителей	Высокий уровень	В % соотношении	Средний уровень	В % соотношении
2011-2012 учебный год	291	130	44,6%	161	55,4%
2012-2013 учебный год	312	195	62,5%	117	37,5%
2013-2014 учебный год	322	228	70,8%	94	29,2%
2014-2015 учебный год	298	268	89,9%	30	10,1%
2015-2016 учебный год	292	256	87,7%	26	12,%
2016-2017 учебный год	334	292	87,4%	42	12.6%

В 2016-2017 учебном году приняли участие в диагностике 334 родителя. Средний коэффициент равен 3,3 что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.

Результаты исследования степени удовлетворенности обучающихся образовательным процессом:

	Кол-во родителей	Высокий уровень	В % соотношении	Средний уровень	В % соотношении
2011-2012 учебный год	55	13	24%	42	76%
2012-2013 учебный год	177	135	76,2%	42	23,8%
2013-2014 учебный год	227	160	70,4%	67	29,6%
2014-2015 учебный год	304	252	82,8%	52	17,2%
2015-2016 учебный год	191	164	85,7%	11	5,7%
2016-2017 учебный год	229	215	93,8%	14	6,1%

В 2016-2017 учебном году приняли участие в диагностике 229 обучающихся. Средний коэффициент равен 3,2 что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.